

## ALERTAS DE INFORMACIÓN

Disponemos de avisos de Recogida, Entrega e Incidencia en nuestros servicios nacionales e internacionales. Este aviso puede ser personalizado.

### RECOGIDAS

**Prealerta:** Aviso al remitente del horario y mercancía a recoger.

**E-alerta:** Confirmación al cliente, de la recogida realizada, con fecha, hora y remitente.

### ENTREGAS

**Prealerta:** Aviso al destinatario de fecha y horario estimado de entrega.

**E-alerta:** Confirmación de la entrega al cliente de fecha, hora y receptor.

### INCIDENCIAS

**E-alerta:** Aviso al remitente/destinatario de las causas de la no recogida o entrega.

TARIFAS SERVICIOS	SMS P.V.P.
PREALERTA/E-ALERTA SMS	0,15 €/u.