

CONDIÇÕES GERAIS

GARANTIA DE SERVIÇO

Por incumprimento do serviço será creditado o valor correspondente à expedição realizada, salvo causas de força maior.

RESPONSABILIDADE

Todas as condições e garantias de transporte da **NACEX** estão refletidas nas cláusulas de **Abertura de Conta**, bem como nas Guias/Manifestos de Recolha, considerando-se estas como contrato de transporte.

ENTREGAS SEM CUSTO DE QUILOMETRAGEM

Entrega sem suplemento adicional por conceito de quilometragem nos preços refletidos na tarifa. (Exceções **ENTREGA AO SÁBADO**, **ENTREGA COMBINADA** e **INTERDIA**).

RECOLHAS

As nossas tarifas incluem qualquer recolha efetuada em localidades com agência **NACEX** e o seu raio de influência (15 km da agência de distribuição).

Além disso, incluem-se todas as recolhas fora deste raio de influência, solicitadas no dia anterior, ou no próprio dia da recolha antes das 9h. **Espanha e Andorra** consulte com a sua agência os horários de recolha. Caso a recolha não possa ser efetuada, por razões alheias à **NACEX**, será originado um débito correspondente a uma recolha falhada. Para mais informações consulte a sua agência.

Em qualquer recolha fora deste raio, por cada quilometro (ida e volta) será cobrado um suplemento por quilometro desde a agência até ao local de recolha.

DIMENSÕES E PESOS

Quando a soma das três dimensões de um volume (comprimento + altura + largura) estiver compreendida entre 101 e 150 cm, o preço da expedição terá um acréscimo de um módulo base de acordo com o serviço e destino. Se a soma das referidas dimensões estiver compreendida entre os 151 cm e 200 cm (medida máxima permitida), ao preço da expedição serão incrementados dois módulos de base (entende-se como módulo base o correspondente preço da fração até 5 kg).

Exceção: os serviços **NACEX 19:00 H** (PORTUGAL e ESPANHA) terão um acréscimo em fração adicional de 5 kg.

Os serviços **e-NACEX** e **NACEX PLUSPACK** incluem no seu preço um primeiro excesso.

TARIFA ADICIONAL PARA MERCADORIAS VOLUMOSAS

Aplicar-se-á o peso volumétrico, sempre que este seja superior ao real, a todas as embalagens de expedições multi-volume ou multi-expedições monovolume desta tipologia.

Cálculo peso volumétrico: (comprimento x altura x largura (em cm): 4000 = peso em kg) 1 m³= 250 kg, não se aplicando, nestes casos, o suplemento por excesso de medidas.

• CÁLCULO DO PESO VOLUMÉTRICO VIA AÉREA

(Açores, Madeira, Baleares, Canárias, Ceuta e Melilla)
Nas expedições via aérea, será aplicado o peso volumétrico, (largura x comprimento x altura [em cm]: 6.000 = kg), [1 m³ = 167 kg], sempre que este seja superior ao peso real, não sendo aplicado o suplemento de excesso de medidas.

Para os envios transportados por via aérea de acordo com o Programa Nacional de Controlo de Qualidade de Segurança da Aviação Civil (PNCQSAC), e em cumprimento art. 6.4, alínea c), i) e ii) do Regulamento Europeu 2320/2002 de 16 de Dezembro só se pode considerar um expedidor como conhecido quando este certifique por escrito que o consignamento (pacote expedido) não contém qualquer dos artigos proibidos (elencados no ponto IV e V do Apêndice) e aceite que a embalagem e o conteúdo do consignamento possa ser examinado por razões de segurança. Assim sendo, devem remeter-nos uma Carta de Compromisso de Expedidor Conhecido, assim como uma descrição de conteúdo. O formato de Carta de Expedidor Conhecido pode ser solicitado à sua agência.

• PESOS

O peso máximo por volume é de 40 kg à exceção dos serviços **NACEX PLUSBAG**, **NACEX PLUSPACK**, **NACEXpromo**, **e-NACEX.shop** e **e-NACEX economy**.

• EXCEÇÕES

- As expedições que tenham mais de 1 volume, serão calculadas à razão de frações de 5 kg, sempre que o número de volumes seja superior ao número de frações.
Exemplo: 3 volumes. Total peso: 6 kg.
Serão contabilizados como 15 kg.
- No caso do **serviço aéreo**, será calculada à razão de frações de 2 kg.

EXCEÇÕES NO SERVIÇO

Consideram-se dias não úteis os Sábados, Domingos e Feriados.

• EXCEÇÕES HORÁRIAS

- As expedições via aérea e marítima com destino a Ceuta, Melilla, Baleares, Canárias, Açores e Madeira podem sofrer variações horárias alheias à nossa empresa, assim como a gestão e procedimentos das alfândegas das Canárias, Ceuta, Melilla, Andorra e Gibraltar.
- As entregas dos serviços:

PORTUGAL 10:30 H, NACEX 10:00 H e INTERDIA em localidades com uma distância superior a 15 km da agência de distribuição, têm uma margem adicional de 1 minuto por cada quilómetro de distância entre as mesmas e a referida agência.

NACEX 19:00 H em localidades com uma distância superior a 50 km da agência de distribuição, entrega antes das 13 horas do segundo dia útil.

e-NACEX, NACEX Cambio em localidades com uma distância superior a 50 km da agência de distribuição, entrega durante o segundo dia útil.

• EXCEÇÕES NA ENTREGA

- Não serão efetuadas entregas em apartados dos correios.
- Devido a campanhas sazonais (Black Friday e Natal), o nosso serviço de entrega a particulares pode ser afetado.
- Nas expedições destinadas a moradas particulares, em caso de ausência do destinatário, será deixado um aviso para combinar uma segunda e definitiva entrega.
- Os envios para Formentera estão sujeitos a um suplemento adicional.

• EXCEÇÕES POR MANIPULAÇÃO ADICIONAL

Pode aplicar manipulação adicional nos seguintes casos:

- Qualquer volume que supere o peso ou as medidas máximas estabelecidas;
- Volumes com forma irregular (embalagens cilíndricas, bidons, pneus, etc.);
- Volumes que não permitam a sobreposição de outros, por não dispor de um plano de apoio regular;
- Volumes que não disponham de embalagem adequado, ou que possam constituir um risco de rotura ou deterioração para a restante mercadoria.

Esta manipulação adicional, poderá representar um atraso na data prevista de entrega da expedição e/ou um custo extra no preço do envio, não garantindo a **NACEX** a devolução ou redução no custo do envio por este motivo, portanto a **NACEX** não reembolsa o valor do envio quando a entrega seja fora da hora prevista devido à necessidade de manipulação adicional.

MERCADORIAS EXCLUÍDAS

Está proibida a entrega de volumes ou objetos cujo conteúdo seja proibido pela lei, moral ou bons costumes, ou de tráfico ilícito, incorrendo o cliente nas consequentes responsabilidades e ficando a **NACEX** totalmente exonerada das mesmas por esta razão. A **NACEX** poderá recusar as expedições que se apresentem mal-acondicionadas



para o transporte, de acordo com o Decreto-Lei n.º 239/2003, de 4 de outubro do Contrato de Transporte Rodoviário Nacional de Mercadorias.

Nota 1: Não se transportarão animais vivos, drogas, combustíveis, substâncias venenosas, substâncias infecciosas, explosivos, armas [(exceto as sujeitas às condições do serviço) exclusivo Espanha], órgãos humanos, dinheiro em numerário ou materiais corrosivos.

Nota 2: A mercadoria será transportada por conta e risco do remetente. Consequentemente, será o cliente quem assumirá todos os danos, atrasos ou outros que sofram os géneros durante o transporte e até à sua entrega, por caso fortuito, força maior ou vícios próprios das mercadorias.

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE SERVIÇO

NACEX 8:30H

Serviço disponível em mais de 1700 localidades. Noutras localidades a entrega poderá ser realizada até às 9:00 H. Serviço não disponível em Andorra.

NACEX 09.00H Portugal - Lisboa e Porto.

NACEX 10:00 H

Entrega antes das 10:30 H:

- Portugal
- Províncias A Coruña, Cádiz, Huelva e Pontevedra.
- Províncias de Málaga (Antequera, Estepona e Ronda).
- Províncias de Girona (Figueres, Olot e Palamós).

Entrega antes das 11:00 H:

- Andorra (documentação).
- Maiorca, exceto Palma de Maiorca (entrega antes das 10:00 H)

NACEX 12:00 H

Localidades fora do km 0 (distância 15 km da agência de distribuição) antes das 13:00 H.

Entrega antes das 13:00 H:

- Ibiza e Menorca
- Maiorca, exceto Palma de Maiorca (entrega antes das 12:00 H)

NACEX 19:00 H

Localidades a uma distância superior a 50 km da agência de distribuição, entrega antes das 13:00 H do segundo dia útil.

e-NACEX, NACEX Cambio

Localidades a uma distância superior a 50 km da agência de distribuição, entrega durante o segundo dia útil.

MALA NACEX

As mesmas exceções horárias que no serviço **NACEX 10:00H** (exceto nas Ilhas Baleares, onde se aplicam as exceções de horário do NACEX 12:00 H). Peso máximo de 10 kg para destinos peninsulares e 2 kg para destinos via aérea. Para destinos com tramitação alfandegária, só se admitem documentos.

NACEX PLUSBAG

Garantia de entrega em 24/48 horas em localidades com quilómetro 0 (distância 15 km da agência de distribuição) **acresce 24 H nas restantes localidades.** 25 unidades mínimo.

NACEX PLUSPACK

Serviço com garantia de entrega 24/48 horas em localidades com agência **NACEX** de Portugal e Espanha continental. Em localidades que se encontrem a uma distância superior a 50 km da agência **NACEX**, a **garantia de entrega acresce 24 H.** Este serviço só admite monovolumes, máximo 20 kg e 150 cm somando altura + comprimento + largura. Não permite o envio de mais de 10 expedições e/ou 200 kg para o mesmo destino no mesmo dia.

SERVIÇO URBANO

Consulte a disponibilidade com a sua agência.

CANÁRIAS, CEUTA, GIBRALTAR, MELILA E INTERNACIONAL

Os envios poderão sofrer atrasos por causas alheias à **NACEX**. O prazo previsto para a entrega das expedições pode sofrer atrasos devido a gestões aduaneiras.

DGR, "ADR" algumas mercadorias perigosas poderão originar taxas adicionais por parte das companhias aéreas. Consulte a sua agência **NACEX**.

PORTUGAL

Os envios cuja origem e/ou destino seja Portugal, estão sujeitos à aplicação das normas definidas pela Autoridade Tributária Portuguesa, através do RBC (Regime de Bens em Circulação) e devem ser acompanhados de documentação de transporte emitida pelos remetentes das mercadorias em Regime de Mercadorias em Trânsito.

NACEXpromo

Equipamentos: máximo 80 x 50 x 30 cm. Monovolume com peso máximo de 20 kg.

Sacos de Golf, Pranchas de Surf e Equipamento de Mergulho, máximo 1 volume por expedição.

Pranchas de Surf, comprimento máximo 2 m.

NACEXpromo Bicicletas:

1 embalagem **NACEX BICIBOX** incluída no preço.

Para envios exclusivos de bicicletas. Não é permitido adicionar outro artigo na embalagem. Limite de peso até 20 kg. Qualquer volume adicional será faturado à parte.

Seguir as instruções indicadas na caixa **NACEX BICIBOX** para o seu correto embalamento.

Seguro incluído até 1.000€, para valores superiores contratar o seguro individual Tipo A.

Disponível no Continente e Palma de Maiorca. Entrega antes das 19:00 H em localidades situadas a mais de 50 km da agência de entrega, ou antes das 13:00 H do segundo dia útil. Para envios com origem ou destino em Palma de Maiorca, o tempo mínimo de trânsito é de 48 horas úteis. O serviço deve ser pago no momento da recolha e não admite contra reembolso.

ENTREGAS AO SÁBADO

Para as entregas que tenham de ser realizadas ao sábado das 9:00 H às 13:00 H. Serviço em localidades com agência **NACEX** e seu raio de ação (15 km da agência de distribuição)..

Para localidades fora do km 0, será cobrado o montante da quilometragem existente à razão de 0,80 €/km (ida e volta).

Destinos com alfândega só admite entrega de documentação.

ORGANISMOS OFICIAIS

Para os envios dirigidos a qualquer **ORGANISMO OFICIAL**, seja câmara municipal, registo civil, registo comercial ou de outro tipo (sempre que dependa do Estado) e cujo conteúdo necessite de uma tramitação especial para a sua entrega:

- Entregas com marcação prévia obrigatória.
- Gestões e envios documentados com retorno a realizar no próprio dia.
- Gestões sem necessidade de senha, documentado com retorno a realizar em dias posteriores.
- Gestões sem necessidade de senha, documentado sem retorno nem marcação prévia.

Consulte a sua agência para saber as condições de custo e/ou serviço.

